

## Dit verandert er voor u in 2022

Fijn dat u bij ons verzekerd bent. U bent ook komend jaar goed verzekerd voor uw zorgkosten. Het eigen risico blijft in 2022 € 385. Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. Dit omdat wij en de overheid elk jaar bekijken hoe we de zorgverzekeringen kunnen verbeteren. En hoe we de zorg betaalbaar kunnen houden voor iedereen.

U vindt de wijzigingen voor 2022 hieronder. Sommige (wettelijke) wijzigingen worden pas later bekend. Deze vindt u op onze website. Alle wijzigingen en de nieuwe voorwaarden zijn ook terug te vinden op [iza.nl/mijnzorgverzekering2022](https://iza.nl/mijnzorgverzekering2022).

## Wijzigingen

Op uw polis ziet u welke basisverzekering en aanvullende verzekeringen u heeft.

### Basisverzekering en aanvullende verzekeringen

2021	2022	Verzekering
<b>Insturen van nota's</b>		
In 2021 stond hier niet dat er een notanummer en notadatum op de nota moet staan.	Nota's moeten voorzien zijn van de datum waarop de nota door de zorgverlener is gemaakt en het notanummer (opvolgend en elk notanummer mag maar 1 keer voorkomen). Ook moeten naast een buitenlandse nota de bijbehorende documenten geschreven zijn in het Nederlands, Duits, Engels, Frans of Spaans. Toegevoegd is dat er een notanummer en notadatum op de nota moet staan.	IZA Basis Keuze, IZA Ruime Keuze, IZA Eigen Keuze, IZA Extra Zorg Instap, IZA Extra Zorg 1, IZA Extra Zorg 2, IZA Extra Zorg 3, IZA Classic Comfort, IZA Extra Tand 1, IZA Extra Tand 2, IZA Extra Tand 3

# Basisverzekering

2021	2022	Verzekering
<b>Geestelijke gezondheidszorg voor 18 jaar en ouder</b>		
<p>Krijgt u geestelijke gezondheidszorg (GGZ)? Dan verzamelt de zorgverlener al uw zorg in één bedrag op de nota. Deze nota verstuurt de zorgverlener nadat uw behandeling is gestopt of na maximaal 365 dagen. Dit verandert vanaf 2022 voor de GGZ. Daarom moet uw zorgverlener op 31 december 2021 alle nota's afsluiten. Ook wanneer uw behandeling in 2022 verder gaat. Uw behandelaar stuurt de nota naar ons of naar u. Heeft u uw eigen risico voor 2021 nog niet volledig gebruikt? Dan krijgt u daarvan nog een factuur van ons in 2022.</p> <p>U heeft toestemming nodig voor GGZ met verblijf.</p>	<p>Zorgverleners in de geestelijke gezondheidszorg zetten de zorg nu apart op de nota. Op de nota staan bijvoorbeeld de kosten van een onderzoek. Of de duur van een afspraak. U kunt de nota hierdoor makkelijker controleren. Zorgverleners sturen de nota vaak aan het eind van de maand. Heeft u uw eigen risico voor 2022 niet gebruikt? Dan moet u ook dit eigen risico betalen.</p> <p>Voor hoogspecialistische GGZ vergoeden wij alleen zorgverleners met een contract. U vindt zorgverleners met een contract in de <b>Zorgzoeker</b>. Maakt u voor deze zorg gebruik van een zorgverlener waar wij geen contract mee hebben? Dan vergoeden wij de kosten niet.</p> <p>Op het moment van schrijven zijn nog niet alle besluiten genomen over wie de zorg mag verlenen. Kijk voor meer informatie in onze <b>verzekeringsvoorwaarden</b>.</p> <p>U heeft ook toestemming van ons nodig voor de neusspray Esketamine.</p>	<p>IZA Basis Keuze, IZA Ruime Keuze, IZA Eigen Keuze</p>
<b>Geneesmiddelen en kosten van de apotheek</b>		
<p>Hebben wij geen contract met uw apotheek? Dan kan deze de nota direct bij ons indienen.</p>	<p>Hebben wij geen contract met uw apotheek? Dan krijgt u zelf de nota van de apotheek. Op de nota staan de kosten van uw geneesmiddelen en van de apotheek. U dient deze nota zelf bij ons in. Uw apotheek kan dat niet meer voor u doen. U ontvangt de vergoeding op uw rekening en betaalt zelf de nota aan uw apotheek.</p>	<p>IZA Basis Keuze, IZA Ruime Keuze, IZA Eigen Keuze</p>
<b>Herstelzorg na corona</b>		
<p>Bent u ernstig ziek geweest door corona? Dan heeft u gedurende 6 maanden recht op herstelzorg. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fysiotherapie of oefentherapie (maximaal 50 behandelingen)</li><li>- Ergotherapie (maximaal 10 uur)</li><li>- Diëtetiek (maximaal 7 uur)</li><li>- Logopedie (geen maximum)</li></ul> <p>Heeft u na 6 maanden nog zorg nodig? Dan heeft u nog eens 6 maanden recht op deze zorg. U heeft recht op deze zorg als u voldoet aan de voorwaarden. Meer informatie vindt u hier <a href="https://iza.nl/herstel-na-corona">iza.nl/herstel-na-corona</a>.</p>	<p>De herstelzorg is verlengd tot 1 augustus 2022. Wij vergoeden deze zorg alleen als u voldoet aan de voorwaarden. Meer informatie vindt u hier <a href="https://iza.nl/herstel-na-corona">iza.nl/herstel-na-corona</a>.</p>	<p>IZA Basis Keuze, IZA Ruime Keuze, IZA Eigen Keuze</p>
<b>Medisch specialistische zorg: verwijzing voor oogarts</b>		
<p>Een orthoptist bekijkt of u goed ziet. En bekijkt de stand en beweging van uw ogen. Wij vergoeden niet als de orthoptist u verwijst naar een medisch specialist (oogarts).</p>	<p>Wij vergoeden nu wel als de orthoptist u verwijst naar een medisch specialist (oogarts).</p>	<p>IZA Basis Keuze, IZA Ruime Keuze, IZA Eigen Keuze</p>

**Medisch specialistische zorg: verblijf in de buurt van het ziekenhuis**

Krijgt u CAR-T celtherapie? En hoeft u niet meer in het ziekenhuis te blijven? Dan moet u binnen een uur in het ziekenhuis kunnen zijn. Woont u verder dan een uur rijden van het ziekenhuis? Dan vergoeden wij overnachtingen in de buurt van het ziekenhuis. Wij vergoeden maximaal € 76,50 per dag. De vergoeding begint op de dag dat u het ziekenhuis verlaat. De vergoeding stopt 28 dagen nadat u de CAR-T cellen kreeg.

Wij vergoeden verblijf dat medisch noodzakelijk is in verband met medisch specialistische zorg zonder dat er sprake is van verblijf in het ziekenhuis.

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

Wij vergoeden een maximaal bedrag\* per dag. U heeft voor deze vergoeding onze toestemming nodig. Kijk voor meer informatie en de maximale vergoeding in onze [verzekeringsvoorwaarden](#).

\* Dit bedrag is op het moment van schrijven nog niet bekend.

**Mondzorg: autotransplantaat**

Wij vergoeden al een autotransplantaat bij jongeren. Een team van specialisten en tandartsen verplaatst daarbij een eigen tand of kies naar een lege plek in het gebit.

Het autotransplantaat staat nu ook in onze voorwaarden. U heeft voor een autotransplantaat altijd onze toestemming (een machtiging) nodig. Kijk voor meer informatie in onze [verzekeringsvoorwaarden](#).

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

**Mondzorg: machtigingen**

Wij vergoeden voor kinderen tot 18 jaar de kosten van de tandarts. Soms heeft u toestemming van ons nodig. Bijvoorbeeld voor kronen en bruggen.

U heeft óók toestemming van ons nodig:

- Vanaf de 11e sealing (een laagje over de kies);
- Voor het moeizaam trekken van:
  - Voortanden
  - Melktanden
  - Melkkiezen

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

Wij vergoeden kunstgebitten voor alle leeftijden. Soms heeft u toestemming van ons nodig. Bijvoorbeeld als u het gebit binnen 5 jaar wilt vervangen. Kijk voor de vergoeding in onze [verzekeringsvoorwaarden](#).

Heeft u een kunstgebit nodig? En wil uw zorgverlener een extra vergoeding voor een zeer ernstig geslonken kaak? Dan heeft u ook toestemming van ons nodig.

Uw tandarts kan voor u toestemming bij ons aanvragen.

## Reglement hulpmiddelen

**Afvoerende incontinentiematerialen en stomamaterialen**

In het Reglement hulpmiddelen staat het aantal stuks incontinentiemateriaal en stomamateriaal. Voorbeelden van incontinentiematerialen zijn:

- Opgangzakken voor urine
- Katheters met vloeistof om de blaas te spoelen

De vergoeding is afhankelijk van:

- De mate van de incontinentie
- Uw persoonlijke situatie

Dit staat nu in het [Reglement hulpmiddelen](#).

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

**Dynamische ligorthese**

Heeft u een dynamische ligorthese nodig? Dan vergoeden wij deze als u een verwijzing heeft van een behandelend arts of physician assistant.

Heeft u een dynamische ligorthese nodig? Dan vergoeden wij alleen als u een verwijzing heeft van een medisch specialist.

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

Een dynamische ligorthese bestaat uit losse steunen en kussens. Deze ondersteunen het lichaam.

**2021****2022****Verzekering****Gebruikstermijn insulinepomp, PEP/flutter en voorzetkamer**

Wij spreken met zorgverleners af hoe lang u deze hulpmiddelen kunt gebruiken. Dit noemen wij de gebruikstermijn.

In het [Reglement hulpmiddelen](#) staat nu hoelang u deze hulpmiddelen kunt gebruiken:

- Insulinepomp: 4 jaar
- PEP/flutter: 2 jaar
- Losse voorzetkamer: 1 jaar

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

**Klittenbandsystemen bij oedeem**

Heeft u oedeem (vocht) in uw arm of been? En zijn zwachtels en elastische kousen niet geschikt voor u? Dan vergoeden wij een klittenbandsysteem.

Wilt u weten of u recht heeft op een klittenbandsysteem? U vindt dit vanaf nu in het [Reglement hulpmiddelen](#).

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

**Therapeutische elastische kousen**

Heeft u elastische kousen voor een arm of been nodig? Wij vergoeden deze als u een verwijzing heeft van een:

- Behandelend arts,
- Physician assistant of
- Verpleegkundig specialist

Uw huidtherapeut kan nu ook verwijzen voor deze kousen.

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

## Reglement farmaceutische zorg

**2021****2022****Verzekering**

Gebruikt u medicijnen? Dan schrijft uw arts de werkzame stof op het recept. Deze stof zorgt dat het medicijn werkt. Er zijn meerdere medicijnen met dezelfde werkzame stoffen. Wij wijzen dan vaak een medicijn aan als voorkeursmedicijn. Dan vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn.

Voor enkele werkzame stoffen kiezen wij nieuwe voorkeursmedicijnen. Bijvoorbeeld voor budesonide/formoterol. Vanaf 2022 vergoeden wij alleen het voorkeursmedicijn Bufoler EasyHaler®. Gebruikt u een ander merk? Dan krijgt u het voorkeursmedicijn. Uw apotheek zal de overstap zorgvuldig begeleiden.

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

U betaalt voor dit medicijn geen eigen risico. Dus ze zijn voor u vaak een stuk goedkoper. Uw apotheek weet altijd wat het voorkeursmedicijn is. U kunt deze ook terugvinden in het Reglement farmaceutische zorg.

U vindt alle voorkeursmedicijnen in het [Reglement farmaceutische zorg](#). Houdt u er rekening mee dat wij de voorkeursmedicijnen op ieder moment aan kunnen passen. Meer informatie vindt u op onze website.

## Reglement persoonsgebonden budget verpleging en verzorging

**2021****2022****Verzekering****Eigen netwerk**

U krijgt geen pgb voor zorg die mensen uit uw netwerk kunnen geven.

Onder netwerk verstaan wij nu uw 'naasten en mantelzorgers'. Bijvoorbeeld:

- Uw partner
- Uw ouders of kinderen
- Uw huisgenoten
- Uw familie en vrienden

Deze omschrijving van netwerk staat ook in het Begrippenkader van de Beroepsvereniging Verzorgenden Verpleegkundigen (V&VN).

IZA Basis Keuze,  
IZA Ruime Keuze,  
IZA Eigen Keuze

**Herbeoordeling indicatie**

Het kan voorkomen dat wij het niet eens zijn met de indicatie. Wij vragen dan een tweede verpleegkundige naar de indicatie te kijken. Dit noemen wij een herbeoordeling. Beide verpleegkundigen overleggen daarna of de indicatie moet veranderen. De eerste verpleegkundige kan op basis hiervan de indicatie aanpassen.

Na de herbeoordeling neemt de eerste verpleegkundige in het dossier op waarom de indicatie wel of niet verandert.

**Informele zorgverleners**

U kunt uw eigen zorgverlener kiezen. In het reglement is opgenomen wie de informele zorgverleners zijn.

We hebben verduidelijkt wie de informele zorgverleners zijn. Kijk voor meer informatie in het [Reglement pgb](#).

## Aanvullende verzekering

**Algemene voorwaarden**

U heeft geen recht op vergoeding als uzelf, uw partner, kind, ouder of inwonend (ander) familielid de kosten in rekening brengt

U heeft geen recht op vergoeding als de kosten in rekening worden gebracht en/of de behandeling uitgevoerd wordt door uzelf, uw partner, uw kind, ouder of een inwonend (ander) familielid.

Alle aanvullende verzekeringen

**Mondzorg: machtigingen voor kinderen tot 18 jaar**

Heeft u geen machtiging voor een kaakoverzichts-foto voor de basisverzekering? Dan krijgt u de kosten vergoed uit de aanvullende verzekering.

U heeft nu voor de basisverzekering óók toestemming (een machtiging) van ons nodig:

- Vanaf de 11e sealing (een laagje over de kies);
- Voor het moeizaam trekken van:
  - Voortanden
  - Melktanden
  - Melkkiezen

IZA Classic Comfort,  
IZA Extra Tand 1,  
IZA Extra Tand 2,  
IZA Extra Tand 3

Als u geen toestemming voor vergoeding uit de basisverzekering krijgt, dan krijgt u de kosten ook niet vergoed uit de aanvullende verzekering. Ook een kaakoverzichts-foto krijgt u niet meer vergoed uit de aanvullende verzekering.

**Eigen bijdrage voor gezichtshulpmiddelen**

Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage Gezichtshulpmiddelen voor verzekerden tot 18 jaar.

Wij vergoeden de wettelijke eigen bijdrage Gezichtshulpmiddelen bij elke leeftijd. De leeftijdsgrens is er niet meer.

IZA Extra Zorg 1,  
IZA Extra Zorg 2,  
IZA Extra Zorg 3,  
IZA Classic Comfort

**Steunzolen en therapiezolen**

Bij sommige zorgverleners krijgt u de aanmeetkosten van de steunzolen vergoed uit het budget Steunzolen en Therapiezolen. Bij andere zorgverleners niet.

De aanmeetkosten van steunzolen krijgt u bij alle zorgverleners vergoed uit het budget Steunzolen en Therapiezolen.

IZA Extra Zorg 1,  
IZA Extra Zorg 2,  
IZA Extra Zorg 3,  
IZA Classic Comfort

**Lidmaatschapsvergoeding**

Om uw declaratie soepel te kunnen verwerken, moet een aantal zaken duidelijk op (de kopie van) het bewijs van inschrijving of betalingsbewijs vermeld staan.

Om uw declaratie soepel te kunnen verwerken, moet een aantal zaken duidelijk op (de kopie van) het bewijs van inschrijving of betalingsbewijs vermeld staan. De vergoeding blijft gelijk. Om kosten vergoed te krijgen, hebben we de declaratie-eisen duidelijk uitgelegd.

IZA Extra Zorg 1,  
IZA Extra Zorg 2,  
IZA Extra Zorg 3

**Vervangende mantelzorg**

De vervangende mantelzorg vraagt u aan voor minimaal 1 dag.

De vervangende mantelzorg vraagt u aan voor minimaal 1 dag. Voor iedere dag zorg die u afneemt, wordt altijd 1 dag in mindering gebracht. Dus ook als u minder dan 24 uur op 1 dag afneemt, rekenen wij, ongeacht het aantal uren dat u ontvangt, 1 dag.

IZA Extra Zorg 1,  
IZA Extra Zorg 2,  
IZA Extra Zorg 3,  
IZA Classic Comfort

Dit krijgt u niet vergoed

Een vergoeding voor vervangende mantelzorg is niet mogelijk als:

- de ontvanger van mantelzorg een Wlz-indicatie heeft, of
- de ontvanger van mantelzorg vanuit de Wmo respijtzorg ontvangt.

Heeft u behoefte aan een verruiming van de zorg? Geef dat dan aan bij de organisatie die uw indicatie heeft gesteld. Voor de Wlz is dit het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) en voor de Wmo is dit de gemeente.

**Verwijsbrief ADL-Hulpmiddelen**

U heeft een verwijsbrief nodig van de ergotherapeut.

U heeft een verwijsbrief nodig van de ergotherapeut, hbo-(kinder)verpleegkundige of verpleegkundig specialist.

IZA Extra Zorg 1,  
IZA Extra Zorg 2,  
IZA Extra Zorg 3,  
IZA Classic Comfort

**Huidbehandelingen**

De zorgaanbieders die wij aanwijzen, zijn huidtherapeuten en schoonheidsspecialisten met een extra opleiding voor het uitvoeren van behandelingen acné, camouflage, elektrisch ontharen en/of ontharingstechnieken.

De schoonheidsspecialisten moeten naast de extra opleiding ook geregistreerd zijn bij ANBOS en/of De Huidprofessional en/of opgenomen in het SKIN-register.

Kijk daarom voordat u start met een behandeling eerst in onze Zorgzoeker. Ook als u reeds onder behandeling bent bij een schoonheidsspecialist adviseren wij u om te kijken in de Zorgzoeker. Het kan zijn, dat deze schoonheidsspecialist niet meer voldoet aan de criteria.

IZA Extra Zorg 1,  
IZA Extra Zorg 2,  
IZA Extra Zorg 3,  
IZA Classic Comfort

# U blijft goed verzekerd!

## Geen zorgen over uw zorgverzekering

### Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij IZA in 2022 uw verplicht eigen risico in 10 termijnen betalen.

Meld u aan vóór 1 februari 2022. Dan betaalt u 10 maanden een vast bedrag per maand. Heeft u aan het einde van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in het eerste kwartaal van het volgende jaar automatisch terug.

Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: [iza.nl/gespreidbetalen](https://iza.nl/gespreidbetalen)

<b>IZA Basis Keuze</b> Naturaverzekering	<b>IZA Ruime Keuze</b> Naturaverzekering	<b>IZA Eigen Keuze</b> Restitutieverzekering
Zorgverlener <b>met</b> contract: maximaal <b>100% vergoeding</b>	Zorgverlener <b>met</b> contract: maximaal <b>100% vergoeding</b>	Alle zorgverleners: maximaal <b>100% vergoeding</b> van marktconform tarief
Zorgverlener <b>zonder</b> contract: maximaal <b>70% vergoeding</b> van gemiddeld gecontracteerd tarief	Zorgverlener <b>zonder</b> contract: maximaal <b>80% vergoeding</b> van gemiddeld gecontracteerd tarief	
Ruim aantal zorgverleners met contract	Ruim aantal zorgverleners met contract	Vrije keuze uit zorgverleners

Kijk op [iza.nl/tarieven](https://iza.nl/tarieven) voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief en marktconform tarief.



**Wat is een zorgverlener?** Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verzorgt. Bijvoorbeeld een huisarts, specialist in het ziekenhuis of apotheek.

**Zorg nodig?** Bekijk wat u vergoed krijgt op: [iza.nl/vergoedingen](https://iza.nl/vergoedingen). Kijk welke zorgverleners (met contract) er bij u in de buurt zitten op: [iza.nl/zorgzoeker](https://iza.nl/zorgzoeker).

## Regel uw zorgzaken overal en makkelijk met de IZA Zorg app

### Met de IZA Zorg app:

- ✓ Declareert u uw zorgnota's binnen 10 seconden
- ✓ Betaalt u gemakkelijk uw facturen met iDEAL
- ✓ Ziet u de stand van uw eigen risico
- ✓ Heeft u uw polis, uw zorgpas en belangrijke telefoonnummers altijd bij de hand

Download de app via de App Store of de Google Play Store. Meer weten over de app? [iza.nl/zorg-app](https://iza.nl/zorg-app)