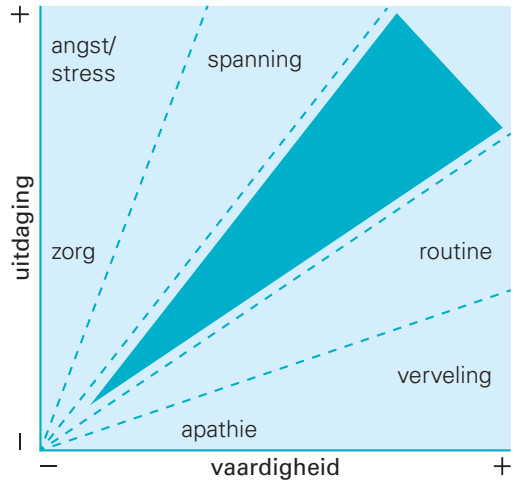


Voor leidinggevenden

Medewerkers positief stimuleren

Flow

Je helpt je medewerkers het meest als je er samen met hen voor zorgt dat hun vaardigheden en uitdagingen in balans zijn. Er ontstaat dan 'flow'.



Dialogoog

Voor het vinden en bewaren van de balans is een dialoog nodig met je medewerkers.



Een goede dialoog versterkt hun zelfregie. Het geheim hiervan:

- **Nagaan wat doelen en interesses zijn van de ander.** Dit betekent: luisteren, open vragen stellen, doorvragen.
- **Open vragen** beginnen met: wie, wat, waar, wanneer en hoe.



Je eigen inbreng hebben, maar geen verantwoordelijkheid overnemen. Als direct een oplossing nodig is, probeer die dan samen te vinden.

DIALOOGKAART



Een dialoogkaart met stimulerende vragen helpt je hierbij. Met deze vragen versterk je de zelfregie van je medewerkers en bevorder je flow. Je vindt de vragen op de andere zijde.

Voor leidinggevenden

Vragen die zelfregie versterken

Wil je de zelfregie van je medewerkers versterken? Gebruik dan 'stimulerende' vragen, uiteraard aangepast aan de context. Voorbeelden van deze vragen:

Wat wil je?

Bijvoorbeeld: wat is nu jouw doel, wat wil je bereiken, wat wil je graag?

Hoe gaat het nu?

Bijvoorbeeld: lukt het wat je aan het doen bent, gaat het volgens planning, haal je de opleverdatum, heb je plezier in wat je doet?

Wat kun je?

Bijvoorbeeld: daagt het je voldoende uit, is het voldoende werk of juist te veel, zijn er dingen die je anders zou willen?

Wat belemmert je?

Bijvoorbeeld: is er iets wat vertraagt, waardoor je uit planning loopt, wat het werk minder makkelijk maakt of een goede uitvoering in de weg staat?

Wat ga je doen?

Bijvoorbeeld: wat kun je anders doen, welke activiteiten zijn nu nodig, wat is de beste volgorde, wanneer overleggen we hierover weer?

Eventueel, als laatste optie, maar liever niet: wat heb je van mij nodig?

DIALOOGKAART



Dit is een dialoogkaart. Hierop staan vragen die jou helpen om aan je medewerkers stimulerende vragen te stellen. Hiermee versterk je hun zelfregie en bevorder je flow.