



‘Mijn werkgever helpt mij om gezond en plezierig te werken’

IZA Bedrijfszorg: i change2 en @Work

Informatie voor medewerkers

Goed voor elkaar



iza

Gezond en plezierig blijven werken met IZA Bedrijfszorg i change2 en @Work

Uw werkgever maakt gebruik van IZA Bedrijfszorg i change2 en @Work.

IZA Bedrijfszorg i change2 en @Work bestaan uit diensten die u helpen gezond te blijven en verzuim te voorkomen en beperken. Bij gezondheidsklachten en verzuim biedt IZA Bedrijfszorg u snel de juiste zorg. Geselecteerde en gespecialiseerde zorgaanbieders voeren deze diensten uit. Door middel van een digitale gezondheidscoach, i change2, weet u hoe gezond u leeft en kunt u gericht aan de slag. Als blijkt dat u naast i change2 andere ondersteuning nodig hebt dan kunt u gebruikmaken van de diensten en interventies van @Work.

Dus: digitaal wat kan, en face-to-face wanneer nodig. Hebt u acute klachten waar @Work de meest geschikte zorg voor biedt, dan kunt u daar natuurlijk meteen gebruik van maken.

De voordelen van IZA Bedrijfszorg i change2 en @Work op een rij

- Gezondheidstest en -coaching via internet, op elk moment en elke locatie.
- U hoeft niet ziek te zijn om gebruik te maken van IZA Bedrijfszorg i change2 en @Work.
- IZA Bedrijfszorg @Work zorgt ervoor dat u via uw werkgever snel terecht kunt bij de juiste zorgaanbieder.
- U krijgt een intake, waarna de behandeling speciaal op u wordt afgestemd.
- U wordt geholpen door deskundige zorgaanbieders.
- IZA Bedrijfszorg i change2 en @Work zorgen voor een betere gezondheid van u en uw collega's.



i change2: uw online coach voor een gezonder leven



We leven in een wereld waarin zowel op het werk als in ons privéleven veel van ons gevraagd wordt. Om een goede balans tussen gezond en prettig leven en werken te houden, kunt u gebruikmaken van de digitale gezondheidscoach: i change2. Een praktische online tool waarmee u snel en makkelijk in kaart brengt hoe gezond u bent en wat u nog kunt verbeteren. Lees hoe u i change2 kunt gebruiken en doe de test!

Wat is i change2?

i change2 is een digitale coach voor een gezondere leefstijl. U vult online een gezondheidsvragenlijst in en i change2 maakt met deze gegevens uw persoonlijk profiel aan. Zo brengt de coach uw huidige conditie in beeld en krijgt u onmiddellijk feedback. Daarna kunt u aan de slag met de aanbevolen programma's of met de gezondheidsdomeinen die u wilt aanpakken. Hebt u klachten of bent u al onder behandeling van een zorgaanbieder, arts of specialist? Ook dan kan i change2 veilig gebruikt worden om u optimaal gezond en vitaal te voelen.

i change2 helpt u bij het bepalen van uw doelen en zorgt daarbij voor een voortdurende afstemming op maat. U bepaalt zelf waar en wanneer u inlogt.

Uw privacy is gewaarborgd

Uw eigen gezondheid is en blijft privé. Als u meedoet met i change2, is uw privacy gewaarborgd. Individueel gebruik van de digitale mogelijkheden is nooit voor derden traceerbaar en de werkgever krijgt dus geen informatie over individuele deelnemers.

Wat levert het u op?

i change2 is leuk om te doen, makkelijk en niet te vergeten: het geeft u inzicht in wat u belangrijk vindt en waar u aan wilt werken op het gebied van uw eigen gezondheid. i change2 kan u coachen om beter te slapen, meer te bewegen, evenwichtiger te eten, te stoppen met roken, minder te drinken, stress beter de baas te zijn, beter in uw vel te zitten, of uw gewicht onder controle te krijgen. i change2 neemt daarbij alle aspecten van uw gezondheid mee in de adviezen. Bijvoorbeeld: als u stopt met roken en daardoor meer gaat eten, neemt uw gewicht toe. i change2 adviseert in dat geval ook over beweging en voeding. i change2 is makkelijk te gebruiken op uw smartphone en tablet, dus altijd en overal te raadplegen! Ben u al heel gezond? Dan kan i change2 u helpen om dit zo te houden of verder te verbeteren. Hebt u een chronische aandoening? Ook dan kan i change2 u ondersteunen. Uw persoonlijke doelen die u stelt met i change2, kunt u ook echt bereiken, dankzij rechtstreekse feedback en tips op maat. Zo werkt u zelf actief aan uw eigen gezondheid én inzetbaarheid. In uw eigen tempo.

**i change2 coacht u, u verandert uw leefstijl.
U leeft gezonder, u voelt u beter.
Ga vandaag nog aan de slag!**

Belangrijk: hebt u gezondheidsklachten? Ga dan naar uw huisarts of bedrijfsarts!



**'Mijn digitale coach
maakt gezonder leven
een stuk makkelijker'**



Hoe werkt i change2?

1. Ga naar www.ichange2.eu
2. Registreer u met uw bedrijfscode
3. Vul de gezondheidsvragenlijst in
4. i change2 geeft onmiddellijk feedback en geeft aan in welke van de onderstaande gezondheidsdomeinen u kunt verbeteren:
 - gewicht onder controle krijgen
 - meer en beter bewegen
 - stress de baas kunnen
 - beter in uw vel zitten
 - stoppen met roken
 - gezonder en evenwichtiger eten
 - beter slapen
 - minder alcohol drinken
5. Aan u de keuze waar u op welk moment aan wilt werken. U kunt dit steeds wijzigen.
6. Vanaf nu coacht i change2 u om gezonder te leven. Het helpt u vol te houden met adviezen, gebruiksvriendelijke technieken en een handig interactief dashboard waarmee u een duidelijk overzicht houdt op uw doelen en de gebruikte technieken.

IZA Bedrijfszorg @Work

Als uw klachten niet opgelost worden met i change2, dan kunt u gebruikmaken van de interventies en diensten van IZA Bedrijfs-zorg @Work. De interventies en diensten van IZA Bedrijfszorg @Work werken (preventief) aan uw gezondheid en spelen in op de klachten die u belemmeren tijdens uw werk. Het gaat hierbij om psychische en fysieke klachten, zoals stress, overbelasting of spanning door conflicten. @Work sluit optimaal aan op i change2.

IZA Bedrijfszorg @Work interventies en diensten

- Werkplek Screening en Coaching (basis- en vervolginstructies): instructie voor optimaal gebruik van de werkplek, omgaan met werkomstandigheden, een gezonde werkhouding en werkstijl.
- Vitaliteitsgesprek: het vitaliteitsgesprek is bedoeld voor werknemers met vragen over vitaliteit, leefstijl, werk-privé balans. Het leidt tot een gericht advies om tot structurele vitaliteitsverbetering te komen.
- Korte Psychologische Zorg, inclusief Korte Psychologische Zorg Online: individuele gesprekken met een psycholoog.
- Bedrijfsmaatschappelijk Werk: kortdurende individuele hulpverlening of begeleiding aan werknemers met klachten van psychosociale aard die zich uiten in de arbeidssituatie.
- Trauma Opvang en Nazorgadvies realiseren van een gezonde verwerking van een traumatische gebeurtenis en vroegtijdig problemen hierbij signaleren. Het risico op een (blijvend) trauma met verzuim tot gevolg, kan hierdoor worden verminderd.
- Vitaliteitscoaching: kortdurend individueel coachings-traject naar een optimale energiebalans en vitaliteit voor de werknemer.
- Zorgadvies en -bemiddeling: voor advies over beschikbaarheid, bereikbaarheid en kwaliteit van alle soorten zorg. En voor bemiddeling wanneer de werknemer van mening is dat hij/zij te lang moet wachten op zorg.

Aan de slag met IZA Bedrijfszorg @Work

De procedure om diensten uit IZA Bedrijfszorg @Work te gebruiken is eenvoudig. U dient een verzoek in bij uw leidinggevende, P&O-contactpersoon of bedrijfsarts.

U kunt samen besluiten om een dienst uit IZA Bedrijfszorg @Work in te zetten. In dat geval vult u het toestemmingsformulier in en ondertekent u deze. Daarna meldt uw werkgever u met het bijhorende aanmeldformulier aan bij IZA Bedrijfszorg @Work. IZA brengt u vervolgens snel in contact met de juiste zorgaanbieder.

Een aantal behandelingen binnen IZA Bedrijfszorg @Work wordt deels vergoed uit uw eigen zorg- of aanvullende verzekering. Het kan daarom voorkomen dat u voor gebruik van IZA Bedrijfszorg @Work een eigen risico betaalt. De kosten die u niet vergoed krijgt vanuit uw eigen verzekering(en) komen voor rekening van uw werkgever.

Privacy gewaarborgd

IZA gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We gebruiken uw gegevens alleen voor de administratieve en financiële verwerking van de kosten van IZA Bedrijfszorg @Work en voor statistische analyses van het gebruik van IZA Bedrijfszorg @Work. Voor die analyse meten we nauwkeurig de efficiency van de behandelingen, zodat we IZA Bedrijfszorg @Work verder kunnen verbeteren.

Uiteraard volgen de zorgaanbieders die we speciaal voor IZA Bedrijfszorg @Work hebben gecontracteerd de privacyreglementen vanuit hun beroepsgroep. Zij verzenden alleen uw persoonsgegevens naar bijvoorbeeld bedrijfsartsen, huisartsen, werkgevers of andere betrokkenen als u daarmee hebt ingestemd. IZA verstrekt uitsluitend gegevens aan een gecontracteerde zorgaanbieder, zodat deze contact met u kan opnemen voor een intakegesprek.

Grijp op tijd in!

Via uw werkgever kunt u zonodig snel gebruikmaken van IZA Bedrijfszorg i change2 en @Work, zelfs nog voordat u ziek wordt. Door op tijd in te grijpen, is de kans kleiner dat u (langdurig) ziek of zelfs arbeidsongeschikt wordt. Coaching via internet kan u helpen. Maar houdt of hebt u gezondheidsklachten, ga dan naar uw huis- of bedrijfsarts.

Toestemmingsformulier IZA Bedrijfszorg @Work

Om gebruik te maken van de gezondheidstest en -coaching via internet (IZA Bedrijfszorg i change2) is géén toestemming nodig. Hier kunt u vrij gebruik van maken www.ichange2.eu.

Bij de aanmelding voor IZA Bedrijfszorg @Work vragen de arbo-arts, arbo-verpleegkundige of speciale contactpersoon voor deze dienstverlening bij ...

(naam en adres werkgever)

... de volgende persoons- en gezondheidsgegevens:

Naam, adres en woonplaats (verder NAW), geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, Burgerservicenummer (verder BSN), verzuimgegevens (gezondheidsgegevens), overige gezondheidsgegevens (zoals toelichting van medewerker en/of werkgever op de situatie en/of klachten) en verwerkt voor de volgende doeleinden:

- 1. Aanmelding:** Voor de aanmelding van IZA Bedrijfszorg @Work geeft de werkgever NAW, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, BSN, verzuimgegevens en reden van de verwijzing via IZA door aan de zorgaanbieder. Als IZA van de werkgever de gegevens van de medewerker heeft ontvangen, geeft IZA deze gegevens door aan de gecontracteerde zorgaanbieder om een dossier aan te maken en om contact met de medewerker op te nemen voor een intakegesprek. Nadat IZA de hiervoor bedoelde gegevens aan de zorgaanbieder heeft doorgegeven, verwijdert IZA het BSN en de reden van de verwijzing uit haar administratie. De overige gegevens worden behouden voor het verwerken van kosten en het opstellen van rapportages, zoals vermeld onder sub 2 en 3.
- 2. Financiële en administratieve verwerking van de kosten:** Voor het verwerken en afhandelen van de kosten voor IZA Bedrijfszorg @Work verwerkt IZA NAW, geboortedatum en declaratiegegevens van de zorgaanbieder voor zorg die niet bij de zorgverzekeraar te declareren is. De kosten die niet uit de eigen zorgverzekering en/of aanvullende verzekering van de medewerker kunnen worden vergoed, worden door uw werkgever voldaan. Om de

splitsing van deze kosten te kunnen bewerkstelligen en de rechtmatigheid daarvan te kunnen controleren, is IZA bevoegd om de declaratiegegevens op te vragen bij de (eigen) zorgverzekeraar voor zover die verband houden met de uitvoering van IZA Bedrijfszorg @Work.

- 3. Opstellen van rapportages:** Om de aard, de inhoud en het gebruik van IZA Bedrijfszorg @Work per werkgever en in zijn totaliteit te kunnen analyseren, onderhouden en optimaliseren, worden rapportages opgesteld. Hiermee wordt de continuïteit van de dienstverlening gegarandeerd en misbruik, oneigenlijk gebruik en fraude tegengegaan. Het gaat om rapportages van zorgaanbieders naar IZA, waarbij NAW, geboortedatum, geslacht, verzuim en algemene gegevens over het behandeltraject (zoals aantal sessies, datum van de intake en start en eind van het traject) worden verwerkt. In de rapportages van IZA aan de werkgever worden alleen geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens gebruikt, zoals aantallen van afgenomen en type behandelingen, en de duur en het effect ervan, al dan niet in relatie tot het totale verzuim bij de werkgever.

Akkoordverklaring en ondertekening

Door ondertekening van dit formulier stemt ondergetekende ermee in dat hij/zij door de werkgever wordt aangemeld voor IZA Bedrijfszorg @Work en dat zijn/haar persoons- en gezondheidsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden zoals hiervoor vermeld.

Naam ondergetekende:

Handtekening

Plaats:

Datum:

Voor meer informatie over IZA Bedrijfszorg i change2 en @Work kunt u terecht bij uw leidinggevende, P&O-contactpersoon of bedrijfsarts binnen uw organisatie.
Correspondentieadres: IZA Zorgverzekeraar, Postbus 445, 5600 AK Eindhoven.

www.izagezondsamensamen.nl